

 **ABWEHR**
STYLE DOORS EXPERT

ТЕХНІЧНИЙ ПАСПОРТ

МЕТАЛЕВИЙ ДВЕРНИЙ БЛОК

ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

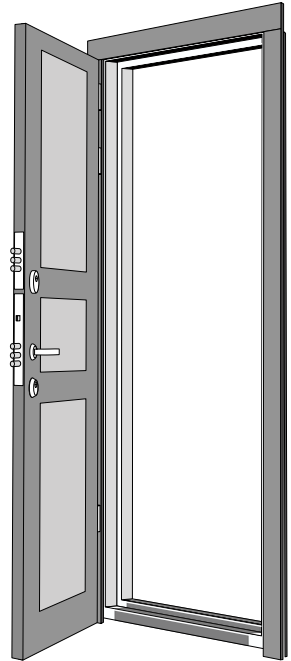
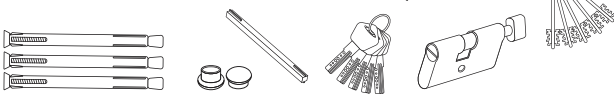
Даний паспорт поширюється на дверний блок з порогом вогнестійкості від 30 до 60 хвилин в залежності від цільового призначення, виготовлений Заводом сталевих дверей ТОВ «Компанія «Стимул Інвест» під ТМ «Abwehr» згідно з технічними характеристиками на вироби ДСТУ БВ.2.6 - 11:2011.

СЕРТИФІКАТ ВІДПОВІДНОСТІ №UA.GS.2.50.001-23

Виконання рекомендацій цієї інструкції послужить гарантією довгострокової та надійної роботи дверей.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ:

1. Двері в зборі з коробом
2. МДФ листва - 3 шт. (в сегментах Bionica, Termix, Defender та технічних дверях – листва суцільна з коробом)
3. Фурнітура в комплекті (ручка, замки, сердечник з ключами, броненакладки, вічко).
4. Кріпильні анкерні болти - 6 - 8шт. (в залежності від сегмента комплектації)
5. Елементи кріплення для листви («вушка», само різі, кліпси)
6. Монтажні пластини (Frame, Termix)



ВИМОГИ ЩОДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ:

1. При установці дверей з виходом на вулицю, **обов'язкова наявність захисного козирка**, що виключає потрапляння опадів і тривалого впливу прямих сонячних променів на покриття.

Рекомендовані розміри козирка: для одностулкових дверей - ширина від 2 м., глибина - не менше 2 м.. Для полуторних - ширина 2,5 - 3 м., глибина не менше 2 м. Встановлювати на висоті не більше 0,5 м. над дверним отвором. Якщо піддашок встановлено на висоті 1 м., його розміри мають бути більше 3 м. завширшки та 2,5 м. завглибшки.

Примітка: поява на різних частинах і механізмах дверей конденсату або інею в холодну пору року не є ознакою браку. Необхідно враховувати умови експлуатації дверей: різниця температур вулиця/будинок, відносна вологість повітря і т.д.

Для запобігання невіправних наслідків, при появі конденсату або інею обов'язково звертайтеся до сервісної служби ТОВ «Компанія «Стимул Інвест».

2. Для вуличних дверей без терморозриву (Defender, Megapolis, Classic, Grand, технічні) необхідна обов'язкова наявність холодного тамбура всередині приміщення з метою виключення можливості утворення конденсату або інею в холодну пору року.

3. Заборонено встановлювати двері з квартирною плівкою на вулицю. В разі установки дверей, не призначених для вуличного використання, відповідальність за збереження покриття виробник не несе (гарантія не розповсюджується).

4. Дверні полотна необхідно берегти від потрапляння прямих сонячних променів, високих температур і намокання, так як під їх впливом можуть виникнути такі дефекти: зміна кольору, відшарування плівки і т.д.

5. Не допускайте попадання пилу та іншого бруду на фурнітуру і циліндри замків. Слідкуйте за тим, щоб на порозі дверей, ущільнювальних гумках та металевій коробці не утворювався лід і не накопичувалося сміття.

6. При очищенні дверей заборонено використовувати миючі засоби з активними абразивними компонентами, щоб не пошкодити покриття. Допускається протирання поверхні дверей і декоративної панелі сухою м'якою серветкою та застосовувати засоби догляду за меблями з дерева.

7. Двері в квартиру рекомендується встановлювати і експлуатувати в сухих, добре провітрюваних приміщеннях. Для вуличних дверей з терморозривом температура всередині приміщення в зимовий час від 15 до 25°C, відносна вологість 40 - 60%.

Для вуличних дверей без терморозриву температура всередині приміщення (холодного тамбуру) не більше 10°C, відносна вологість 40 - 60%.

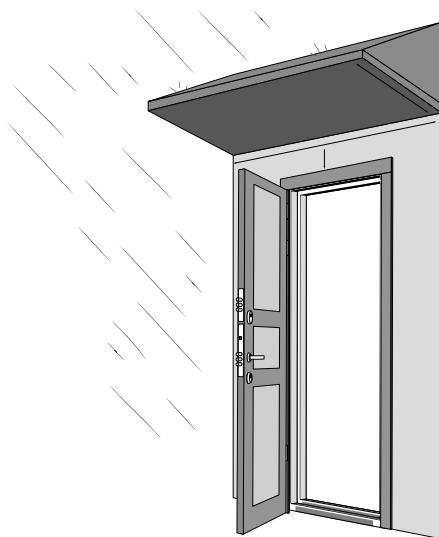
8. Регулярно (не рідше, ніж один раз на рік) необхідно змащувати і регулювати замкові механізми та навіси за допомогою фахівців. Забороняється самостійно розбирати і ремонтувати замок (ремонт замка повинен проводитись фахівцями).

9. Не допускається закривання дверей при висунутих ригелях замку, це може привести до його поломки.

10. При проведенні ремонтних робіт необхідно накривати двері плівкою, щоб уникнути пошкоджень покриття.

11. Забороняється клеїти малярський скотч на фарбовані накладки дверного полотна. Не рекомендуємо наносити малярський скотч більш ніж на 5 діб (в залежності від технічних рекомендацій виробника) на фарбований метал.

12. Категорично заборонено замотувати торець дверного полотна (замкову частину). Стрейч чи плівка можуть потрапити під ригелі замка, це призведе до заклинювання механізму.



ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН:

1. Гарантійний термін експлуатації фурнітури (вічко, ручка, накладки і т.д.) вхідних дверей ТМ «Abwehr» - **12 місяців**.
2. Гарантія на металеву конструкцію - **10 років**, термін експлуатації - **20 років**.
3. Гарантія на технічні двері - **2 роки**.
4. Гарантія на основний і додатковий замок поширюється при дотриманні вищевказаних правил експлуатації.
5. Усунення дефектів, виявлених в період гарантійного терміну, проводиться безкоштовно за пред'явленням гарантійного талона.
6. Гарантійному ремонту не підлягають двері з ознаками самостійної заміни деталей, в тому числі самостійного розбирання замикаючих пристроїв.
7. Гарантійний термін починається з моменту продажу дверей виробника покупцеві (фактом покупки є видаткова накладна).

Гарантійні терміни на види покриттів:

МДФ + ПВХ квартирна	1 рік
МДФ + плівка Vinorit	1 рік*
МДФ + поліуретанове покриття HardLine	3 роки
"Defender" - молоткове покриття	3 роки
"Lampre" - метал обклеєний плівкою ПВХ	7 років
Фанера	7 років

*Лише в вуличних сегментах - Bionica, Termix та Cottage (наявність вологостійкого МДФ) на внутрішню частину, гарантія на плівку Vinorit - 1 рік при умові дотримання всіх вимог щодо експлуатації.

Гарантійні терміни на замки:

ТМ "Avers" (Китай)	1 рік
ТМ "Mul-t-lock" (Ізраїль)	1 рік
ТМ "Арес" (Китай)	1 рік
ТМ "Kale" (Туреччина)	5 років
ТМ "Securemme" (Італія)	5 років
ТМ "Mottura" (Італія)	5 років

Гарантійні терміни на серцевини:

ТМ "Avers" (Китай)	1 рік
ТМ "Cordon" (Китай)	1 рік
ТМ "Mul-t-lock" (Ізраїль)	1 рік
ТМ "Арес" (Китай)	3 роки

ТМ "Sherlock" (Китай)	5 років
ТМ "Securemme" (Італія)	5 років
ТМ "Kale" (Туреччина)	5 років
ТМ "Mottura" (Італія)	5 років
ТМ "Abus" (Німеччина)	5 років

Фурнітура «**Modus**» (ручка, броненакладки), гарантія: полірований і матовий хром – **10 років**, на механізм – **3 роки**.

Ручка вертикальна «**Wala**», гарантія - **2 роки**.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ДІЮТЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:

1. При відсутності гарантійного талона.
2. При недотриманні вимог щодо експлуатації, порушень технологій монтажу, що призвели до поломки виробу. Переміщення дверей проводиться тільки у висячому положенні або за допомогою механічних засобів (візок та / або інші).
Переміщення дверей волоком не допускається.
3. При механічних пошкодженнях дверей.
4. Якщо гарантійний термін товару закінчився.
5. Аналогічний вид фурнітури був знятий з виробництва і немає можливості провести заміну.
6. Зміна конструкції та встановлених заводом-виробником розмірів дверного полотна шляхом його підрізання по висоті та / або ширині. В процесі монтажу та експлуатації дверних полотен, коробки і ліштви не повинні застосовуватися механічні методи впливу на них, що можуть викликати їх пошкодження.
7. Внаслідок порушення черговості технологічного процесу проведення внутрішніх оздоблювальних робіт (обклеювання шпалер, штукатурка стін, укладання плитки і т.д.).
Рекламації по дверях, встановленим в таких приміщеннях або з аналогічними ушкодженнями розгляду не підлягають, і покупець сам несе відповідальність за збереження зовнішніх і експлуатаційних властивостей придбаного товару.
8. Вхідні двері були встановлені на вулицю з невідповідним для цього покриттям, або над вхідними дверима, встановленими на вулиці, відсутній дашок необхідного розміру (див. розділ вимоги).

ДОДАТКОВІ УМОВИ

1. Випадок визнається гарантійним при виявленні дефектів в ході експлуатації, пов'язаних з якістю виробу (зміна геометрії, руйнування конструкції, виникнення відшарування).
2. При настанні гарантійного випадку необхідно звертатися в точку продажу виробу. Продавець приймає і відправляє рекламацію виробнику.
3. Претензії за якістю покриття товару (подряпини, вм'ятини і т.д.) і комплектації приймаються від замовника в момент передачі товару.
4. Виробник залишає за собою право на внесення змін в конструкцію і комплектацію виробу без додаткового повідомлення.

5. Металоконструкція дверей зроблена по квалітету точності IT 14. Допустимий прогин полотна і коробки 3 мм. за умови наявності притвору по периметру.

ПОРЯДОК РОБОТИ З РЕКЛАМАЦІЯМИ:

1. Звернення щодо невідповідності зовнішнього вигляду (розміру, кольору, дизайну і таке інше), невідповідності конструкції стандартам експлуатації та повідомлення про видимі дефекти приймаються лише до моменту монтажу (коли двері були встановлені на анкери, закріплені і т.д.).

Зокрема: При доставці - у присутності водія або експедитора. **При самовивезенні** - у присутності комірника.

2. Під час прийому необхідно перевірити двері на наявність дефектів та оглянути фурнітуру в присутності водія або експедитора. У випадку самовивезення ця процедура проводиться в присутності комірника.

3. Переміщення дверей

При доставці товару транспортною компанією огляд проводиться на складі в присутності представника компанії. У випадку адресної доставки, огляд відбувається у присутності водія. Якщо виявлено дефект, товар залишається на складі перевізника, і складається претензія.

4. Рекламації подаються протягом гарантійного терміну експлуатації.

5. При отриманні рекламації:

- проводиться перевірка дати відвантаження, монтажу та вартості товару за допомогою документів: накладної, товарного чека, акта виконаних робіт тощо.

- складається рекламаційний акт.

- надається інформація про виявлення проблеми і обставини виявлення, такі як пошкодження цілісності дверей у непошкодженій упаковці.

При пошкодженні цілісності дверей у непошкодженій упаковці:

- претензія приймається лише до монтажу;

- опис проблеми;

- фото ушкодження;

- **фото цілої упаковки в місці ушкодження;**

- **пропозиція рішення рекламаційного випадку від замовника.**

- **фото заводського номера дверей** (розміщений на номерній шильді на внутрішній частині дверного короба зі сторони петель).

При виявленні невідповідності конструкції до стандартів експлуатації: опис проблеми, фото заводського номера дверей, відеофіксація невідповідності, пропозиція рішення від замовника.

При несправності замків, серцевини: опис проблеми, фото заводського номера дверей, фото, що підтверджує цілісність замків, відео підтверджує некоректну роботу, повна кількість ключів, пропозиція рішення від замовника.

При пошкодженні фурнітури: опис проблеми, фото заводського номера дверей, фото ушкодження, пропозиція рішення від замовника.

6. При гарантійному випадку транспортні витрати та ремонт здійснюються організацією, що здійснила продаж та монтаж дверей. Фото- та відеофіксація здійснюється з моменту виявлення будь-якого дефекту або недостачі комплектації.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Дякуємо вам за придбання дверей ТМ «Абвер». З питань гарантійного обслуговування, будь ласка, зверніться в роздрібний магазин, де були придбані двері.

Модель дверей: _____

Сторона відкривання: ліва права

Розмір: _____

Покриття, колір: _____

Замки, фурнітура: _____

Інформація про продавця

Найменування: _____

Адреса: _____

Телефон: _____

Дата продажу: _____

(підпис та печатка)

Покупець

Комплектність і справність виробу перевірів.

З умовами гарантійних зобов'язань та правилами експлуатації ознайомлений. Претензій до зовнішнього вигляду не маю. Комплект ключів отримав.

(підпис)

Увага! Переконайтесь, будь ласка, що організація, яка реалізує цю продукцію, правильно і чітко заповнила цей талон. В іншому випадку претензії щодо якості виробу прийматися не будуть.

0 (800) 756 559 - безкоштовно
+38 (097) 023 45 76, +38 (063) 177 73 99

WWW.ABWEHR.COM.UA